



HELPEDE HAND DIRECT
Particuliere Dienstverlening aan Huis

Privacy

Naam bedrijf: Helpende Hand Direct
KvK-nummer: 90758196

Deze privacyverklaring is opgesteld op: 07-07-2023
Wijzigingen voorbehouden.

Rechtgrond

Het verwerken van uw persoonsgegevens door Helpende Hand Direct is gebaseerd op de intentie tot het aangaan van zorgverlening. Het komt voor dat wij voor een specifiek doel, uw expliciete toestemming vragen. Indien u toestemming verleent, kunt u uw toestemming eenvoudig weer intrekken door dit aan ons te melden.

Verwerking persoonsgegevens

Om ons werk als zorgverlener uit te voeren, is Helpende Hand Direct verantwoordelijk voor het verwerken van persoonsgegevens van cliënten. In deze privacyverklaring omschrijven wij welke maatregelen wij nemen om de privacy van de betrokkenen zoveel mogelijk te waarborgen. Dit doen wij volgens de richtlijnen van de wet AVG. Wij raden u aan de verklaring zorgvuldig te lezen.

Welke persoonsgegevens verzamelen we?

Helpende Hand Direct verzamelt persoonsgegevens van cliënten, relaties, medewerkers en vrijwilligers. We gebruiken persoonsgegevens bijvoorbeeld voor het afsluiten van een arbeidsovereenkomst in deze rol als werkgever en in het zorgverleningsproces aan onze cliënten.

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens



HELPEDE HAND DIRECT
Particuliere Dienstverlening aan Huis

- Telefoonnummer (van de cliënt zelf of een partner/familielid)
- E-mailadres (van de cliënt zelf of een partner/familielid)
- Gegevens contactpersonen
- Gegevens die belangrijk zijn voor het nakomen van de afspraken tussen u en Helpende Hand Direct
- BSN
- Identiteitsbewijs-nummer
- Gegevens van uw zorgverzekering
- Polisnummer
- Relatienummer zorgverzekeraar
- Overige medische gegevens die belangrijk zijn voor het uitvoeren van de zorg aan de hand van het zorgplan
- Uw betalingsgegevens zoals bankrekening
- CV
- Motivatiebrief
- Opleiding
- Gegevens over functioneren en beoordelen
- VOG

Met welke reden verwerkt Helpende Hand Direct persoonsgegevens?

Het uiteindelijke doel is natuurlijk om de cliënt de beste mogelijke zorg te bieden. Daarnaast zijn er verschillende specifieke redenen voor het verwerken van persoonsgegevens:

- Opstellen van zorgovereenkomst, zorgbeschrijving en zorgplan
- Correcte facturatie voor declaratie van zorgfacturen
- Verplichte documentatie in het cliëntendossier volgens de Wkkgz

Aan al deze doelen is een wettelijke grondslag verbonden.



HELPEDE HAND DIRECT
Particuliere Dienstverlening aan Huis

Hoe lang bewaart Helpende Hand Direct persoonsgegevens?

Helpende Hand Direct bewaart persoonsgegevens van cliënten nooit langer dan noodzakelijk, tenzij dit wettelijk verplicht is. Administratieve documenten zoals facturen hebben een wettelijke bewaartermijn van 7 jaar. Medische documenten zoals de documenten in een cliëntendossier hebben een wettelijke bewaartermijn van 15 jaar. Bij overige documenten hanteert Helpende Hand Direct een bewaartermijn van maximaal 5 jaar.

Na deze periodes bekijkt Helpende Hand Direct of het noodzakelijk is om de gegevens langer te bewaren. Wanneer dit niet meer nodig is, zullen wij de documenten vernietigen.

Het opslaan en delen van persoonsgegevens

Persoonsgegevens van cliënten worden in geen geval zonder expliciete toestemming gedeeld met derden. Een uitzondering hierbij is als Helpende Hand Direct moet voldoen aan een wettelijke verplichting. De cliënt zal hier altijd over worden geïnformeerd.

De rechten van de cliënt

De cliënt heeft te allen tijde het recht om de gegevens die Helpende Hand Direct van de cliënt heb in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Het recht tot verwijdering kan worden verworpen door een wettelijke verplichting om de gegevens te bewaren. Dit zal Helpende Hand Direct altijd goed onderbouwen.

Daarnaast heeft de cliënt altijd het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat Helpende Hand Direct op verzoek van de cliënt de persoonsgegevens naar een ander persoon of organisatie kan versturen.

Wanneer de cliënt gebruik wil maken van één van deze rechten, kan dit mondeling of schriftelijk met Helpende Hand Direct worden besproken.



HELPEDE HAND DIRECT
Particuliere Dienstverlening aan Huis

Contactgegevens

Helpende Hand Direct is te bereiken via telefoon en e-mail. Onze contactgegevens zijn:

Telefoon: 033-285 2643

E-Mail: info@helpendehanddirect.nl

Vragen over deze privacyverklaring? Neem contact met Helpende Hand Direct op.

Toestemmingsplicht

Volgens de wet AVG is Helpende Hand Direct verplicht om vooraf aan het verlenen van zorg, toestemming te vragen aan de cliënt voor het verwerken van persoonsgegevens. Om aan te tonen dat onze verantwoordelijkheden en de rechten van de cliënt zijn besproken, biedt Helpende Hand Direct deze privacyverklaring ter ondertekening aan de cliënt aan.